

Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных

2022 г.

Настоящий документ «Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных» (далее – «Политика») разработана в соответствии Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет политику ООО «БАТОНИ ГРУПП» (Юридический адрес: 121059, г. Москва, наб. Бережковская, 12, кв.240, ОГРН 1137746934346, ИНН 7730694474) (далее – «Оператор») в отношении правил получения, использования, обработки и защиты персональных данных и информации, получаемой от пользователей (далее – «Пользователи»), пользующихся сервисами, расположенными на <https://www.batoni-kafe.ru> (далее – «Сайт»)

Оставляя свои данные на Сайте путем заполнения полей при оформлении заказа и/или регистрации на Сайте и/или используя услуги Оператора, Пользователи подтверждают и признают, что ознакомлены с условиями Политики и выражают свое согласие на обработку их персональных данных согласно условиям Политики без оговорок и ограничений, руководствуясь своей волей и собственными интересами.

Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу: <https://www.batoni-kafe.ru/terms>.

1. Информация, получаемая Оператором

1.1. Оператор собирает, получает доступ и использует в определенных Политикой целях персональные данные Пользователя, техническую и иную информацию, связанную с Пользователем.

1.2. Под персональными данными Пользователя понимается следующая информация, которую Пользователь предоставляет Оператору при использовании сервисами на Сайте:

1.2.1. ФИО Пользователя;

1.2.2. дата рождения Пользователя;

1.2.3. контактный телефон Пользователя (а также указанный Пользователем контактный телефон получателя заказа);

1.2.4. адрес Пользователя, по которому осуществляется доставка заказа;

1.2.5. адрес электронной почты;

1.2.6. история заказов Пользователя, включая их содержимое;

1.2.7. пользовательские сообщения, в том числе в службы поддержки и т.д.;

1.2.8. данные опросов.

1.3. Под техническими данными понимается следующая информация, которую Оператор получает при использовании Пользователем сервисов Сайта <https://www.delivery@batoni-kafe.ru>:

1.3.1. даты обращений Пользователя;

1.3.2. сведения об использовании Пользователем сайта, включая поисковые запросы;

1.3.3. сведения об устройстве Пользователя, в том числе модель устройства, вид операционной системы устройства, данные о мобильной сети и номер телефона (сведения о сим карте);

1.3.4. IP-адрес;

1.3.5. AppleID (при использовании при оплате через Apple Pay);

1.3.6. данные об аппаратных событиях, в том числе о сбоях и действиях в системе, отчеты об ошибках, а также о настройках, типе и языке браузера, дате и времени запроса и URL перехода;

1.3.7. файлы cookie (cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Пользователь дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. Большинство браузеров изначально настроены на получение файлов cookie, однако Пользователь может сбросить эти настройки и указать, чтобы браузер блокировал все файлы cookie или оповещал об отправке этих файлов. При этом некоторые функции и сервисы не смогут работать должным образом, если отключить файлы cookie.)

1.3.8. сведения о местоположении Пользователя, используя различные технологии определения координат (анализ IP-адреса, данные GPS, сервис геолокации и данные сети оператора), в целях определения кратчайшего маршрута до Пользователя.

1.4. В случае использования Пользователем при оплате заказа, сделанного на сайте, банковской карты, Оператор получает доступ к реквизитам банковских счетов, которые Оператор использует только в момент оплаты и не осуществляет их сбор и обработку.

1.5. Оператор не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователями на сайте в общедоступной форме.

1.6. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни Пользователей, а также биометрических персональных данных.

2. Цели использования информации, предоставляемой Пользователем

2.1. Информация, предоставленная Пользователем, используется Оператором в целях:

2.1.1. оказания услуг и исполнения Оператором обязательств перед Пользователем, возникающих при пользовании Пользователем сервисов Сайта;

2.1.2. установления и поддержания связи с Пользователем, информирования Пользователя;

2.1.3. регистрации и идентификации Пользователя, в том числе при оформлении заказа;

2.1.4. улучшения качества обслуживания, клиентского обслуживания, контроля удовлетворенности Пользователей и качества услуг;

2.1.5. модернизации Сайта, оценки и анализа работы Сайта;

2.1.6. направления на адрес электронной почты и мобильный телефон Пользователя сообщений информационного и рекламного характера, в том числе материалов о проводимых мероприятиях и акциях, предоставляемых услугах, проведения розыгрышей и иных;

2.1.7. продвижения товаров и услуг;

2.1.8. проведения электронных и sms опросов;

2.1.9. проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

2.1.10. исполнения требований российского законодательства.

2.2. Оператор не проверяет достоверность предоставляемой Пользователями информации, дееспособность Пользователей.

3. Обработка Персональных данных Пользователя

3.1. Обработка Оператором персональных данных Пользователя включает сбор, запись, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя в установленных настоящей Политикой целях, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

3.2. Пользователь дает свое согласие Оператору на обработку персональных данных Пользователя, предоставляемых при использовании Сайта, в том числе на передачу таких персональных данных третьим лицам во исполнение соглашений между Оператором и Пользователем.

3.3. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

3.4. Обработка персональных данных происходит в автоматизированном режиме, за исключением случаев, когда в отношении Пользователя может быть принято решение, затрагивающее его права и интересы и/или имеющее для него юридические последствия. Сотрудники Оператора, осуществляющие в таких случаях обработку персональных данных, обязуются не разглашать персональные данные, ставшие им известными во время такой обработки.

3.5. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

3.6. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных следующими актами:

- Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- Указ Президента РФ от 6 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Роскомнадзора от 05.09.2013 № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- иные нормативно-правовые акты Российской Федерации, в рамках осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

- учредительные документы Оператора;
- локальные нормативные акты Оператора, регулирующие вопросы обработки персональных данных;
- заключаемые Оператором гражданско-правовые и иные договоры и соглашения;
- согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных.

4. Защита предоставляемой Пользователем информации

4.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, путем ограничения доступа к такой информации иных пользователей, сотрудников и партнеров Оператора, третьих лиц (за исключением предоставления Оператором информации, необходимой для исполнения Оператором обязательств перед Пользователем и требований российского законодательства), а также наложения на таких лиц санкций за нарушение режима конфиденциальности в отношении таких данных.

4.2. Оператор гарантирует, что предоставленная Пользователями информация не объединяется со статистическими данными, не предоставляется третьим лицам и не разглашается, за исключением случаев, предусмотренных в Политике.

4.3. Оператор не продаёт и не передаёт информацию о Пользователях.

4.4. Обработка и передача пользовательских данных выполняется безопасно, с использованием защищенного протокола HTTPS.

4.5. При необходимости использования данных Пользователя для целей, не упомянутых в настоящей Политике, Оператор запрашивает предварительное согласие Пользователя.

4.6. Настоящая Политика применима только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за информацию третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

5. Права Оператора

5.1. Оператор вправе проводить статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем.

5.2. Оператор вправе предоставить информацию о Пользователях правоохранительным органам либо иным государственным органам в рамках судебного процесса или в рамках проведения расследования на основании судебного решения, принудительно исполнимого запроса или в порядке сотрудничества, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.3. Оператор вправе предоставить информацию о Пользователях третьим лицам для выявления и пресечения мошеннических действий, для устранения технических неполадок или проблем с безопасностью.

5.4. Оператор вправе предоставлять доступ к информации о Пользователе третьим лицам, включая других пользователей, в случае если Пользователь дал на это свое

согласие, а также если такая передача необходима для исполнения Оператором обязательств перед Пользователем.

6. Права Пользователя

6.1. Пользователь вправе в любое время удалить или изменить информацию, предоставляемую им, воспользовавшись Личным кабинетом, а также путем обращения к Оператору по телефону +7 (499) 653-653-0 либо посредством направления соответствующего письменного заявления на электронный адрес delivery@batoni-kafe.ru с требованием об уточнении персональных данных, их блокировании или уничтожении.

6.2. Пользователь вправе получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, направив запрос на электронную почту delivery@batoni-kafe.ru. Оператор обязан направить ответ в сроки, установленные ст. 20 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Сведения, которые Оператор обязан предоставить Пользователю, установлены в ч.7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

6.3. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Изменение Политики. Применимое законодательство.

7.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте по адресу: <https://www.batoni-kafe.ru/terms>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Продолжение пользования Сайтом после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем.

7.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь не должен пользоваться сервисами Сайта.

7.3. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению законодательство Российской Федерации.